

Komenda Powiatowa Policji w Krośnie Odrzańskim

<http://krosno-odrzanskie.bip.policja.gov.pl/069/obsługa-osob-uprawniony/19721,POMOC-W-ZALATWIENIU-SPRAWY-DL-A-OSOB-DOSWIADCZAJACYCH-TRWALE-LUB-OKRESOWO-TRUDNOS.html>
2024-09-20, 01:50

POMOC W ZAŁATWIENIU SPRAWY DLA OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH TRWALE LUB OKRESOWO TRUDNOŚCI W KOMUNIKOWANIU

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dziennik Ustaw z 2011 roku Numer 209, pozycja 1243, z późniejszymi zmianami) osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mają prawo do swobodnego korzystania z wybranej przez siebie formy komunikowania się.

Osoba zainteresowana załatwieniem sprawy, dla której właściwa jest jednostka Policji może wybrać jeden ze sposobów dokonania zgłoszenia potrzeby skorzystania z usługi:

1. wysłanie maila pod adres: dyzurny.kpp_krosno@go.policja.gov.pl,
2. przesłanie informacji faksem pod numer: +48 47-794-52-15
3. wysłanie wiadomości sms i mms pod numer 519 534 752.
4. platforma ePUAP: [ePUAP](#)

dostępne usługi:

pismo ogólne do podmiotu publicznego

skargi, wnioski, zapytania do urzędu

uprzednia zgoda przewozowa na każdorazowe przemieszczanie broni palnej

zgoda przewozowa na każdorazowe przemieszczanie broni palnej (Firearms transfer permit)

Pomoc osoby przybranej

Osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej czyli osoby która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu sprawy.

W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy osoby przybranej nie wymaga się od osoby przybranej przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość PJM (polski język migowy), SJM (system językowo - migowy) lub SKOGN (sposoby komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Prawo to może być ograniczone wyłącznie ze względu na zasady określone w przepisach ustawy z dnia

5 sierpnia 2010 roku o ochronie informacji niejawnych (Dziennik Ustaw z 2010 roku Numer 182 pozycja 1228).

Skorzystanie z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika

Osoba uprawniona w celu załatwienia sprawy w urzędzie może skorzystać z pomocy wybranego przez siebie tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika. Nie wyklucza to możliwości skorzystania z innych uprawnień.

Zapewnienie dostępu do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN

Komenda Powiatowa Policji w Krośnie Odrzańskim zapewnia osobie uprawnionej dostęp do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN. Świadczenie to jest bezpłatne dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu. bezpłatne przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz o zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dziennik Ustaw z 2011 roku numer 127, pozycja 721, z późniejszymi zmianami).

Osoba uprawniona, która wyrazi chęć skorzystania z tego rodzaju usługi proszona jest o zgłoszenie tego faktu **co najmniej 3 dni** przed terminem wizyty w Komendzie Powiatowej Policji.

Wysłanie zgłoszenia

Chęć skorzystania z pomocy tłumacza można zgłosić pobierając [formularz zgłoszeniowy](#) (pdf, 1,2 mb).

W przypadku samodzielnego sporządzenia zgłoszenia, należy podać następujące dane:

1. imię i nazwisko osoby uprawnionej,
2. imię i nazwisko osoby przybranej (jeśli jest wybrana),
3. rodzaj sprawy i krótki jej opis (w przypadku sprawy już prowadzonej osobą lub komórkę organizacyjną Komendy, która sprawę realizuje),
4. propozycję terminu wizyty (z wyjątkiem spraw bardzo pilnych, co najmniej 3 dni przed terminem wizyty w Komendzie Powiatowej Policji),
5. kontakt zwrotny/sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (zgłaszającą),
6. preferowaną metodę komunikacji (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych)

Zgłoszenie należy odesłać jedną z wybranych metod:

1. wysłanie maila pod adres: dyzurny.kpp_krosno@go.policja.gov.pl,
2. przesłanie informacji faksem pod numer: +48 47 79 45 215,
3. wysłanie wiadomości sms i mms pod numer 519 534 752.
4. platforma ePUAP: [ePUAP](#)

Zgłoszenie przesłane w dni wolne od pracy lub po godzinach pracy Komendy będą załatwiane i

potwierdzone w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu odebrania maila lub faksu.

Spotkanie i załatwienie sprawy

O terminie i miejscu spotkania osoby uprawnionej z właściwym merytorycznie pracownikiem Komendy Powiatowej Policji w Krośnie Odrzańskim i tłumaczem osoba zainteresowana zostanie powiadomiona w sposób określony w zgłoszeniu.

Na podstawie obowiązujących od dnia 1 kwietnia 2012 roku przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dziennik Ustaw Numer 209, pozycja 1243) osoby uprawnione, czyli doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, mają prawo:

1. Skorzystać w kontaktach z Komendą Powiatową Policji w Krośnie Odrzańskim z pomocy osoby przybranej, czyli osoby która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej.
2. Skorzystać z pomocy wybranego tłumacza języka migowego.

Prawo to może być ograniczone wyłącznie ze względu na zasady określone w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 roku o ochronie informacji niejawnych (Dziennik Ustaw Numer 182, pozycja 1228).

[Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego](#) (PJM, SJM, SKOGN) dostępny jest na stronie internetowej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Pliki do pobrania



[Wniosek o zapewnienie bezpłatnej pomocy tłumacza PJM, SJM, SKOGN](#)

Data publikacji 26.07.2023 14:03
(pdf 1.15 MB)



[Dane osobowe przetwarzane w trybie RODO w Komendzie Powiatowej Policji w Krośnie Odrzańskim](#)

Data publikacji 26.07.2023 14:48
(pdf 146.67 KB)

Metryczka

Data publikacji : 20.10.2014
Data modyfikacji : 26.07.2023
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Krośnie Odrzańskim

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Robert Więcko

Osoba udostępniająca informację:



Robert Więcko Złil

Osoba modyfikująca informację:
Justyna Kulka